

『エナッジ®』システム サービス規約

株式会社アイ・グリッド・ソリューションズ

『エナッジ®』システムをご利用いただくには、本サービス規約への合意を前提といたしますので、必ずお読み下さいますよう、お願いいたします。

第1章 総則

第1条 (規約の適用)

この規約は株式会社アイ・グリッド・ソリューションズが提供する『エナッジ®』システムの利用に関し、適用されます。

第2条 (規約の変更)

当社は、1ヶ月前までに利用者には通知またはホームページ等に掲示することにより、本規約を変更することができるものとします。

第3条 (用語の定義)

この規約においては、次の用語はそれぞれの意味で使用します。

- (1) 「当社」
株式会社アイ・グリッド・ソリューションズ
- (2) 「本サービス」
『エナッジ®』を通じて提供されるASPサービス
- (3) 「利用者」
当社の本サービス規約に同意して、本サービス利用を申し込んだ者をいい、法人の場合は窓口担当者を特定していただきます。

第2章 サービスの提供

第4条 (サービス提供区域)

本サービスの提供区域は、日本国内の、『エナッジ®』システムが採用する通信方式が利用可能な地域とします。

第5条 (サービス提供時間)

本サービスを利用できる時間は1日24時間1週7日とします。ただし第21条および第22条に基づく利用の制限を受ける場合を除くものとします。

第6条 (本サービスの変更、追加または廃止)

1. 当社は、本サービスの一部をいつでも変更、追加することができるものとします。この場合、第2条の規定を準用するものとします。
2. 当社は、前項による本サービス一部の変更、追加または廃止につき、何らの責任を負うものではありません。

第3章 契約の成立等

第7条 (本サービス利用の申込)

本サービス利用の申込は、この規約に同意の上、所定の申込書により行うものとします。

第8条 (申込の承諾)

1. 契約は、前条の申込に対し、当社がこれを審査のうえ承諾した時に成立します。
2. 当社は、次の各号に該当する場合には、契約の申込を承諾しないことがあります。
 - (1) 契約の申込時に事実と異なる内容（虚偽、誤記、記載漏れ等を問わない）を通知したことが判明した場合
 - (2) その他契約の申込を承諾することが、技術上または当社の業務の遂行上著しい支障があると判断した場合

第9条 (契約事項の変更等)

1. 利用者は、その氏名、住所、連絡先、窓口担当者、料金の支払い方法等、当社に届け出た内容に変更があった場合、速やかにその旨を当社所定の場所に届け出るものとします。

2. 当社は、前項の変更申込があった場合は、第8条の規定に準じて取り扱います。

第4章 IDの発行

第10条（IDおよびパスワード）

1. 当社は、契約成立後、利用者に対して、当社が定める事業所用及び管理者用のID及びパスワードの登録情報を書面または電磁的方法により発行します。
2. 利用者は、当社が別途定める場合を除き、IDおよびパスワードを、第三者に使用させ、または売買、譲渡もしくは貸与してはならないものとします。また、これらの行為を行おうと企図してはならないものとします。
3. IDおよびパスワードの管理および使用は利用者の責任とし、使用上の過誤または第三者による不正使用等について、当社は一切その責任を負わないものとします。なお、利用者が他人の不正使用を防止するために当社の定める手続きに従って当社に通知した場合には、当社は当該IDの利用を停止するものとします。
4. 利用者がIDおよびパスワードの紛失や漏洩により再発行を求める場合には、別途定める料金により、有償にてこれに応じるものとします。

第5章 情報の管理およびデータの利用等

第11条（情報の管理）

1. 利用者は、本サービスを使用して得た情報については、自己の責任で消失を防止するための措置をとるものとします。
2. 当社は本サービスの情報について保護規定を定め、厳正なる運用を行います。

第12条（情報の使用）

1. 当社および当社との業務提携先企業は、本サービスに関し、当社が得たすべての情報および各種データ、または本サービスにより利用者から当社に対し送信されてきた各種データの使用につき、以下にかかる目的のために使用することができるものとします。当社および当社との業務提携先企業は機密保持および個人情報保護方針を遵守することを条件とします。
 - (1) サービス内容や新たなサービス内容を検討するための分析や解析、あるいはその2次的利用
 - (2) 本サービス提供に際し、障害が生じた際の対応
 - (3) その他、上記に付帯する事項および当社が必要であると判断した事項
2. 利用者は、前項に規定した当社のデータ利用については、『エナッジ®』システムの導入申込を行うことにより、予め承諾したものとします。

第13条（計測データ保存期間）

本サービスによって計測されたデータの保存期間は、データ計測日より2年間とします。

第6章 利用者の責務等

第14条（インターネット回線等）

1. 利用者は、利用者が用意するインターネット回線を使用し、本サービスを利用するものとします。
2. 利用者は、本サービスの提供に支障を与えないために、前項のインターネット回線を正常に稼働するように維持するものとします。
3. 利用者によるインターネット回線の用意が困難な場合、当社が利用者により有料で提供するインターネット回線を使用し、本サービスを利用するものとします。
4. 当社が、利用者の用意する計測端末や電力会社等が提供する電力関連情報ウェブサービス等（以下、「計測端末等」という。）から電力使用量データを含む各種データを取得する場合、利用者は、本サービスの提供に支障を与えないために、当社が計測端末等から正常に各種データを取得できる状態を維持するものとします。

第15条（他インターネット接続）

1. 本サービスの取り扱いに関しては、国内外の技術、輸出に関する諸法令、国内外の電気通信事業者等が定める契約約款等により制限されることがあります。
2. 利用者が国内外の他のネットワークを経由して接続を行う場合、利用者は、経由するすべての国の諸法令、通信事業者の約款等および関連するすべてのネットワークの規則に従うものとします。

第16条（利用者の義務）

利用者は、本サービスの利用およびその結果につき自ら一切の責任を負うものとし、万一本サービスの

利用に関連し他の利用者または第三者に対して損害を与えたものとして、当社に対して当該他の利用者または第三者から何らかの請求がなされまたは訴訟が提起された場合、利用者は自らの費用と責任において当該請求または訴訟を解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

第7章 利用者の責任

第17条 (利用者の責任)

利用者は、インターネット及びコンピューターに関する技術水準、通信回線等のインフラストラクチャーに関する技術水準及びネットワーク自体の高度な複雑さに照らして、現在の一般的技術水準をもっては当社が提供する本サービスについて瑕疵のないことを保証することができないことについて予め了承するものとします。

第18条 (利用者の通知義務)

利用者は、本サービスを利用することができなくなったときは、その旨を当社に通知するものとします。

第8章 取得情報に関する責任

第19条 (取得情報に関する責任)

1. 利用者は、本サービスにおいて得られる情報が、利用者の電気料金削減を保証するものではないことを承諾するものとします。
2. 利用者が、本サービスにおいて得られる情報を基に、利用者の設備の改善や、機器の購入、契約の変更を行う場合においても、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 利用者は、本サービスにおいて得られる情報を自己の責任において管理するものとし、その管理の不備等から損害が生じても、当社は一切責任を負わないものとします。

第9章 免責

第20条 (免責)

1. 天災、事変、原因不明のネットワーク障害、当社の関知し得ない計測端末等の変更・休止・停止・不具合、その他の不可抗力により本サービスを提供できなかった場合、当社は、一切その責任を負わないものとし、利用者に対しては、当社の過失により利用者が本サービスを利用できなかった場合のみ、その損害賠償の責任を負うものとします。
2. 前項後段の損害賠償の範囲は、利用者が本サービスを利用できなかった期間の利用料相当額の範囲とします。なお、利用者が損害賠償を請求しうる事になった日から3ヶ月を経過する日までに賠償請求をしなかった場合は、その権利を失うものとします。
3. 当社は、本サービス提供のためのコンピューターシステムの障害等による電子メールの遅配、未配及び、それ以外のいかなる原因に基づき生じた損害について、賠償する義務を一切負わないものとします。
4. 当社は、利用者が使用するコンピューター、回線、ソフトウェア等の環境等に基づき生じた損害について、賠償する義務を一切負わないものとします。
5. 当社は、本サービスに関し、遅滞、変更、停止、中止、廃止、及び本サービスを通じて提供される情報等の未取得、消失、その他本サービスに関連して発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。

第10章 サービス利用停止等

第21条 (本サービスの利用中止・停止)

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合には、何らの責任を負うことなく本サービスの一部または全部の中止または一時停止をすることがあります。
 - (1) 当社の本サービス用設備・ソフトウェア等の保守や修正を定期的又は緊急に行う場合
 - (2) 電気通信事業者が電気通信サービスを中止、変更あるいは一時停止した場合
 - (3) 電気事業者がサービスを中止、変更あるいは一時停止した場合
 - (4) 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合に、電気通信事業法第8条に基づく、公共の利益のために緊急を要する通信を優先的に取り扱う必要が生じた場合
 - (5) 支払期限の翌日から2ヶ月経過する日までに利用料金の支払いがなかった場合
2. 当社は、前項の規定により本サービスの利用を中止するときは、1ヶ月前までにその旨を利用者に通知します。ただし、(4)等緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第22条 (利用者利用の禁止)

1. 当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合には、何らの責任を負うことなく、当該利用者による本

サービスまたはIDの利用を停止することがあります。

- (1) 利用者が法人の場合、以下に該当する時
 - ① 差し押さえ、強制執行等の処分を受けた時
 - ② 手形・小切手が不渡りになった時
 - ③ 破産・会社整理・会社更生・民事再生等の申し立てがなされた時
 - ④ 解散もしくは事業が廃止になった時
- (2) 利用者が利用者の義務に違反した場合
- (3) その他この規約上の重大な義務に違反したとき、またはそのおそれがある場合
 2. 利用者が複数の契約を締結している場合において、当該契約のうちのいずれかについて本条第1項の規定により本サービスの利用を停止されたときは、当社は、当該利用者が締結する他のすべての契約で本サービスの提供を停止することができるものとします。
 3. 本条にもとづき本サービスまたはIDの利用が当社により停止されたといえども、第23条または第24条に基づく契約の解除がなされるまでの間については、別段の定めのある場合を除き利用者の利用料支払義務は免れないものとします。
 4. 前項以外でも、当社がサービスまたはIDの利用停止が適当と判断した場合は、当該利用者による本サービスまたはIDの利用を停止することがあります。

第11章 契約の解除

第23条 (利用者が行う契約の解除)

1. 利用者は、契約を解除しようとするときは、当社所定の方法により、その旨を当社に通知していただき、当社所定の解約承諾通知をもって解除が成立するものとします。当該月の末日までに利用者から当社へ解除の通知がなされれば、当該月の翌月末日をもって契約が解除されるものとします。
2. 第1項の場合において、その利用中に生じた利用者的一切の債務（リース契約等における残債務）は、契約の解除があった後においてもその債務が履行されるまで消滅しません。

第24条 (当社が行う契約の解除)

1. 当社は、第22条の規定により本サービスまたはIDの利用停止を受けた利用者が当社から期間を定めた催告を受けたにも関わらず、なおその事由が解消されない場合には、当社所定の方法で通知することにより、その契約を解除することができるものとします。
2. 当社は、利用者が第22条第1項各号所定の事由に該当し、当社が契約の解除を必要と判断した場合には、本サービスの利用停止をする前に、直ちに契約を解除することができるものとします。

第12章 一般事項

第25条 (著作権、産業財産権その他の知的財産権)

1. 本規約に別段の定めのない限り、本サービスを通じて当社が提供する情報に関する著作権、産業財産権その他の知的財産権は、当社または当該情報の提供元に帰属するものとし、また、各情報の集合体としての本サービスの著作権、特許権その他の知的財産権は、当社に帰属するものとします。
2. 利用者は、本サービスを利用することにより得られる一切の情報を、当社の事前承諾なしに、転載し、複製し、出版し、放送し、公衆送信する等その方法のいかんを問わず自ら行ってはならず、および第三者をして行わせてはならないものとします。

第26条 (権利の譲渡)

利用者は、本サービスの提供を受ける権利を譲渡し、貸借し、または担保設定することはできません。

第27条 (条項にない問題の発生)

条項にない問題が発生した場合は、当社と利用者間において、協議にて解決を目指すこととします。

■付則

本規約は、2019年5月22日から適用されます。

(以上)