

お客様各位

株式会社アイ・グリッド・ソリューションズ

令和 6 年台風第 10 号により被災されたお客さまに対する
電気料金等の特別措置について

このたびの令和 6 年台風第 10 号により被災されたみなさまに、心からお見舞い申し上げます。
当社は、令和 6 年台風第 10 号の影響で災害救助法が適用された地域のお客さまのうち、お申し出いただいた全てのお客さまに対して、下記の特別措置を講ずることとしましたので、お知らせいたします。

1. 対象地域

令和 6 年台風第 10 号により災害救助法が適用された地域

※ 災害救助法の適用地域は別紙にてご確認ください。

2. 主な特別措置内容

①電気料金の支払期日の 1 か月間延長

被災されたお客さまの 2024 年 8 月請求分(支払期日が災害救助法適用日以降となるものに限ります。)、
2024 年 9 月請求分、10 月請求分および 11 月請求分の電気料金の支払期日を各々 1 カ月間延長いたします。

②不使用月の電気料金の免除

被災されたお客さまが、被災時から全く電気を使用されない場合には、被災日が属する月分の翌月分の電気料金から 6 カ月間に限り、電気料金を免除します。

③工事費負担金の免除

2025 年 2 月末日までの間、家屋再建のための工事費負担金を免除します。

④臨時工事費の免除

2025 年 2 月末日までの間、臨時に電気を使用される場合には、臨時工事費を免除します。

3. 特別措置のお申し込み方法

この特別措置の適用を希望されるお客様は、下記までお問い合わせください。

サービスセンター 0120-905-973 (月曜日～日曜日 10 時～20 時)

「当社と契約している」と「特別措置の申し込み」とお伝えください。

(※)クレジットカード、口座振替で電気料金をお支払いいただいているお客様においては、お申し出のタイミングによっては、既に決済手続きが完了している場合がございます。また、お支払い期限の延長を適用した場合は、コンビニ振込票でのお支払いとなりますので、予めご了承ください。

<別紙>

災害救助法適用市町村

◎東京電力パワーグリッド管内

<災害救助法適用日:8月29日>

・静岡県

沼津市、三島市、富士宮市、伊東市、富士市、御殿場市、下田市、裾野市、伊豆市、伊豆の国市、賀茂郡東伊豆町、賀茂郡河津町、賀茂郡南伊豆町、賀茂郡松崎町、賀茂郡西伊豆町、田方郡函南町、駿東郡清水町、駿東郡長泉町、駿東郡小山町

<災害救助法適用日:8月30日>

・神奈川県

平塚市、小田原市、秦野市、厚木市、伊勢原市、中郡大磯町、中郡二宮町、足柄上郡中井町、足柄上郡大井町、足柄下郡湯河原町

◎中部電力パワーグリッド管内

<災害救助法適用日:8月27日>

愛知県蒲都市

<災害救助法適用日:8月29日>

・愛知県

豊橋市、岡崎市、豊川市、津島市、豊田市、犬山市、小牧市、新城市、高浜市、田原市、愛知郡東郷町、西春日井郡豊山町、海部郡蟹江町、海部郡飛島村、知多郡東浦町、額田郡幸田町、北設楽郡設楽町、北設楽郡東栄町、北設楽郡豊根村

・静岡県

静岡市、浜松市、富士宮市、島田市、富士市、磐田市、焼津市、掛川市、藤枝市、袋井市、湖西市、御前崎市、菊川市、牧之原市、榛原郡吉田町、榛原郡川根本町、周智郡森町

<災害救助法適用日:8月31日>

・岐阜県

大垣市、揖斐郡池田町

◎九州電力送配電管内

<災害救助法適用日:8月28日>

・福岡県

久留米市、飯塚市、田川市、柳川市、八女市、筑後市、行橋市、豊前市、中間市、小郡市、筑紫野市、春日市、大野城市、宗像市、太宰府市、古賀市、福津市、うきは市、宮若市、みやま市、糸島市、糟屋郡志免町、糟屋郡新宮町、糟屋郡粕屋町、遠賀郡芦屋町、遠賀郡水巻町、遠賀郡岡垣町、遠賀郡遠賀町、嘉穂郡桂川町、三井郡大刀洗町、三潞郡大木町、八女郡広川町、京都郡苅田町、京都郡みやこ町、築上郡吉富町、築上郡上毛町

・大分県

大分市、別府市、中津市、日田市、佐伯市、臼杵市、津久見市、竹田市、豊後高田市、杵築市、宇佐市、豊後大野市、由布市、国東市、東国東郡姫島村、速見郡日出町、玖珠郡九重町、玖珠郡玖珠町

・宮崎県

宮崎市、都城市、延岡市、日南市、小林市、日向市、串間市、西都市、えびの市、北諸県郡三股町、西諸県郡高原町、東諸県郡国富町、東諸県郡綾町、児湯郡高鍋町、児湯郡新富町、児湯郡川南町、児湯郡都農町、東臼杵郡門川町、東臼杵郡諸塚村、東臼杵郡椎葉村、東臼杵郡美郷町、西臼杵郡高千穂町、西臼杵郡日之影町、西臼杵郡五ヶ瀬町

・鹿児島県

鹿児島市、鹿屋市、枕崎市、阿久根市、出水市、指宿市、西之表市、垂水市、薩摩川内市、日置市、曾於市、霧島市、いちき串木野市、南さつま市、志布志市、奄美市、南九州市、伊佐市、姶良市、鹿児島郡三島村、鹿児島郡十島村、薩摩郡さつま町、出水郡長島町、姶良郡湧水町、曾於郡大崎町、肝属郡東串良町、肝属郡錦江町、肝属郡南大隅町、肝属郡肝付町、熊毛郡中種子町、熊毛郡南種子町、熊毛郡屋久島町、大島郡大和村、大島郡宇検村、大島郡瀬戸内町、大島郡龍郷町、大島郡喜界町、大島郡徳之島町、大島郡天城町、大島郡伊仙町、大島郡和泊町、大島郡知名町、大島郡与論町

適用市町村は追加される場合がございます。

最新の適用市町は[こちら](#)からご確認いただけます。