

プライバシーポリシー 新旧対照表

■ 個人情報保護方針

【改訂目的】

- ・グループ会社の合併に伴い、グループを指し示す表現を削除する。

新_改定後	旧_改訂前	備考
<p>株式会社アイ・グリッド・ソリューションズ（以下「当社」）は、個人・企業のお客さま（以下「お客さま」）を通じて取得する個人情報を適正に取扱い、その保護を図ることが企業の社会的責務であると認識しております。当社は、この責務を果たすべく、以下に定めるコーポレートプライバシーポリシーに沿い、個人情報を適正に取り扱います。</p> <p>本ポリシーにおいて『個人情報』とは、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます）第2条第1項に規定するものをいいます。</p>	<p>株式会社アイ・グリッド・ソリューションズおよびグループ子会社※（以下総称して「当社グループ」）は、個人・企業のお客さま（以下「お客さま」）を通じて取得する個人情報を適正に取扱い、その保護を図ることが企業の社会的責務であると認識しております。当社グループは、この責務を果たすべく、以下に定めるコーポレートプライバシーポリシーに沿い、個人情報を適正に取り扱います。</p> <p>※グループ子会社とは、株式会社 VPP Japan、株式会社アイ・グリッド・ラボを指します。</p> <p>本ポリシーにおいて『個人情報』とは、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます）第2条第1項に規定するものをいいます。</p>	<p>（文言修正）</p>

■ 個人情報の取扱いについて

【改訂目的】

- ・グループ会社の合併に伴い、グループを指し示す表現を削除する。
- ・個人情報の利用目的について、スマ電ユーザー以外の情報についても、網羅的に示す。

新_改定後	旧_改訂前	備考
<p>1.個人情報の取得、利用等について</p> <p>1.当社は、個人情報の取得に際しては、法令に定めがある場合を除き、利用目的を正当な事業の範囲内で明確に定め、あらかじめお客さまに明示し、ご了解のもと利用目的の達成に必要な限度において、適法かつ公正な方法で取得し、利用します。</p> <p>2.当社は、取得した個人情報を、お客さまを特定できないようにした個人情報保護法第2条第6項に定義された匿名加工情報（以下同様）または統計的な情報に加工し、これを利用することがあります。当社は、匿名加工情報を作成したときは、当該匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を、当社の運営するウェブサイトへの掲示その他適切な方法により公表します。</p> <p>3.当社は、取得した個人情報を、他の情報と照合しない限り、お客さまを特定できないようにした個人情報保護法第2条第5項に定義された仮名加工情報に加工し、これを利用することがあります。</p>	<p>1.個人情報の利用目的等について</p> <p>1.当社グループは、個人情報の取得に際しては、法令に定めがある場合を除き、利用目的を正当な事業の範囲内で明確に定め、あらかじめお客さまに明示し、ご了解のもと利用目的の達成に必要な限度において、適法かつ公正な方法で取得し、利用します。</p> <p>2.当社グループは、取得した個人情報を、お客さまを特定できないようにした個人情報保護法第2条第6項に定義された匿名加工情報（以下同様）または統計的な情報に加工し、これを利用することがあります。当社グループは、匿名加工情報を作成したときは、当該匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を、当社グループの運営するウェブサイトへの掲示その他適切な方法により公表します。</p> <p>3.当社グループは、取得した個人情報を、他の情報と照合しない限り、お客さまを特定できないようにした個人情報保護法第2条第5項に定義された仮名加工情報に加工し、これを利用することがあります。</p>	<p>備考</p> <p>(文言修正)</p>
<p>2.個人情報の利用目的について</p> <p>当社は、個人情報を以下の目的を達成するために、必要な範囲内で利用します。</p> <p>1.お客様等に関する個人情報</p>		<p>(新設)</p>

- | | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">① 当社サービスの提供と提供に係る受付・契約・手配② 当社サービスの料金の請求・催促等③ 当社サービスに関するご案内、商品の発送等④ 当社が行う催し物・キャンペーン等のご案内、当選品等の発送⑤ 当社サービスまたは商品等のサポート・メンテナンス⑥ お問い合わせ、ご相談への対応⑦ サービス、商品の向上に向けた企画・研究・開発等⑧ 調査分析、アンケート、モニター実施等⑨ その他、連絡する必要がある時 <p>2.株主様に関する個人情報</p> <ul style="list-style-type: none">① 会社法に基づく権利の行使・義務の履行② 各種法令に基づく記録作成等、株主様の管理③ お問い合わせ、ご相談への対応 <p>3.採用応募者様に関する個人情報</p> <ul style="list-style-type: none">① 応募者様への連絡・情報提供② 採用選考③ 入社手続き④ お問い合わせ、ご相談への対応⑤ その他募集活動に必要な利用 <p>4.当社役員、従業員等に関する個人情報</p> <ul style="list-style-type: none">① 業務連絡② 雇用・人事・労務管理③ 社会保険関連の手続き④ 給与等の支払い⑤ 福利厚生 <p>5.退職者に関する個人情報</p> <ul style="list-style-type: none">① 源泉徴収手続き | | |
|--|--|--|

<ul style="list-style-type: none"> ② 社会保険関連の手続き ③ 福利厚生 ④ その他雇用管理、事務連絡等 		
<p>3.個人情報の第三者提供について</p> <p>当社は、次の各号のいずれかに該当する場合を除き、お客さまからご提供いただきました個人情報を第三者に開示または提供しません。なお、現在当社は、オプトアウトは行っておりません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ① ご本人さまの同意をいただいている場合 ② 法令に基づく場合 ③ 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人さまの同意をいただくことが困難であるとき ④ 業務委託契約に基づいて、個人情報の取扱いを外部の事業者（以下「委託先」）に委託する場合 ⑤ 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合 ⑥ 個人情報保護法第27条第2項および第3項に定める手続（オプトアウト）を行う場合 ⑦ 「4. 個人情報の共同利用について」に基づき共同利用する場合 ⑧ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき ⑨ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき 	<p>2.個人情報の第三者提供について</p> <p>当社グループは、次の各号のいずれかに該当する場合を除き、お客さまからご提供いただきました個人情報を第三者に開示または提供しません。なお、現在当社グループは、オプトアウトは行っておりません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ① ご本人さまの同意をいただいている場合 ② 法令に基づく場合 ③ 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人さまの同意をいただくことが困難であるとき ④ 業務委託契約に基づいて、個人情報の取扱いを外部の事業者（以下「委託先」）に委託する場合 ⑤ 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合 ⑥ 個人情報保護法第27条第2項および第3項に定める手続（オプトアウト）を行う場合 ⑦ 「3. 個人情報の共同利用について」に基づき共同利用する場合 ⑧ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき ⑨ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき 	<p style="text-align: center;">（文言修正） （条数繰下げ、以下同様）</p>

<p>4.個人情報の共同利用について</p> <p>当社は、経営管理や各種リスク管理を実施すると共に、より付加価値の高い各種商品・サービスを開発・提供するために、以下のとおり、別途明示または通知する者との間で、お客様の個人情報を共同で利用することがあります。</p> <p>※電力小売での共同利用についてはこちらからご確認ください。</p> <p>スマ電 サービスプライバシーポリシー</p> <p>(削除)</p> <p>(削除)</p> <p>(削除)</p> <p>(削除)</p>	<p>3.個人情報の共同利用について</p> <p>当社グループは、グループの経営管理や各種リスク管理を実施すると共に、より付加価値の高い各種商品・サービスを開発・提供するために、以下のとおり、別途明示または通知する者との間で、お客様の個人情報を共同で利用することがあります。</p> <p>※電力小売での共同利用についてはこちらからご確認ください。</p> <p>スマ電 サービスプライバシーポリシー</p> <p><u>1.共同利用する個人情報の項目</u></p> <p>グループ各社が取得したお客様の個人情報（お名前、E-mail アドレス、電話番号、ご住所等）のうち、下記3に掲げる業務の遂行に必要な最小限度において利用します。</p> <p><u>2.共同利用の範囲</u></p> <p>株式会社アイ・グリッド・ソリューションズ 株式会社 VPP Japan 株式会社アイ・グリッド・ラボ</p> <p><u>3.共同利用する目的</u></p> <p>前記「<u>1.個人情報の利用目的等について</u>」に規定する利用目的に同じ、かつ、共同して利用する個人データの項目は以下の通りとします。</p> <p><u>会社名、所属、役職、氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、問い合わせ・取引内容、映像・画像・音声等のデータおよびその他当社グループが収集する個人情報。</u></p> <p><u>4.共同利用の管理責任者</u></p> <p><u>こちらをご確認ください。</u></p>	<p>(文言修正)</p> <p>※リンク</p> <p>(削除)</p> <p>(削除)</p> <p>(削除)</p> <p>(削除)</p>
---	--	---

	株式会社アイ・グリッド・ソリューションズ 会社概要	※リンク
<p>5.個人情報の外部委託について</p> <p>当社は、「1. 個人情報の取得、利用等について」および「2. 個人情報の利用目的について」に記載する利用目的のため、お客さまの個人情報の取扱いを委託先へ委託することがあります。この際、委託先は当社と個人情報の取扱いに関する契約を締結した事業者に限るものとし、当社の責任において、委託先において情報漏洩のないよう安全管理が図られ、お客さまの個人情報が厳正な管理のもとで取扱われるよう監督します。</p>	<p>4.個人情報の外部委託について</p> <p>当社グループは、「1. 個人情報の利用目的等について」に記載する利用目的のため、お客さまの個人情報の取扱いを委託先へ委託することがあります。この際、委託先は当社グループと個人情報の取扱いに関する契約を締結した事業者に限るものとし、当社グループの責任において、委託先において情報漏洩のないよう安全管理が図られ、お客さまの個人情報が厳正な管理のもとで取扱われるよう監督します。</p>	(文言修正)
<p>6.Cookie ポリシー</p> <p>1.Cookie について</p> <p>当社が運営する各サイトでは、アクセス情報の取得のために Cookie を使用することがあります。Cookie はサイトがお客さまのブラウザに送信する小規模の情報で、お客さまのディスクにファイルとして格納されることがあります。Cookie の使用により、サイトはお客さまがどのページを訪れたかなどを記録できます。また、会員制のサイトなどでは、Cookie とお客さまが登録された情報を組み合わせてサービスを提供する場合があります。</p> <p>Cookie の利用で入手した情報を統計的に処理した集約情報を公表することがあります。これには、お名前、ご住所、電話番号、電子メールアドレスなど、個々のお客さまを識別できる情報は含みません。</p> <p>2.第三者からの Cookie の提供について</p> <p>当社では、サイト管理、アクセス状況の計測のため、第三者企業の計測システムを下記の内容のとおり利用しています。</p>	<p>5.Cookie ポリシー</p> <p>1.Cookie について</p> <p>当社グループが運営する各サイトでは、アクセス情報の取得のために Cookie を使用することがあります。Cookie はサイトがお客さまのブラウザに送信する小規模の情報で、お客さまのディスクにファイルとして格納されることがあります。Cookie の使用により、サイトはお客さまがどのページを訪れたかなどを記録できます。また、会員制のサイトなどでは、Cookie とお客さまが登録された情報を組み合わせてサービスを提供する場合があります。</p> <p>Cookie の利用で入手した情報を統計的に処理した集約情報を公表することがあります。これには、お名前、ご住所、電話番号、電子メールアドレスなど、個々のお客さまを識別できる情報は含みません。</p> <p>2.第三者からの Cookie の提供について</p> <p>当社グループでは、サイト管理、アクセス状況の計測のため、第三者企業の計測システムを下記の内容のとおり利用し</p>	(文言修正)

当該利用の際、IP アドレス等の情報のユーザー情報の一部が、収集される可能性があります。お客さまは、当社の各サイトを利用することで、下記の内容によるデータ処理につき同意したものとみなします。

記

送信されることになる利用者の情報の種別：分析用 cookie
送信先の名称：Google, Inc. の Google Analytics、株式会社セールスフォース・ジャパンの Marketing Cloud Account Engagement

送信される情報の利用目的：最も訪問したページ、訪問した時間など、訪問者がウェブサイトをどのように使用しているかを分析・統計するために情報を収集します。また、ユーザー調査を実施し、ウェブサイト全般またはウェブサイト特定の要素に関する訪問者のフィードバックを収集します。

Google Analytics について

<https://www.google.co.jp/analytics/terms/jp.html>

Marketing Cloud Account Engagement について

<https://www.salesforce.com/jp/company/legal/sfdc-website-terms-of-service/>

3.オプトアウト（Cookie 機能の停止）について

お客さまはご自身の責任において、Cookie の機能を停止することができます。ただし Cookie の機能を停止した場合、当社の各サイトが提供する一部のサービスに影響を及ぼす場合

ています。当該利用の際、IP アドレス等の情報のユーザー情報の一部が、収集される可能性があります。お客さまは、当社グループの各サイトを利用することで、下記の内容によるデータ処理につき同意したものとみなします。

記

送信されることになる利用者の情報の種別：分析用 cookie
送信先の名称：Google, Inc. の Google Analytics、株式会社セールスフォース・ジャパンの Marketing Cloud Account Engagement

送信される情報の利用目的：最も訪問したページ、訪問した時間など、訪問者がウェブサイトをどのように使用しているかを分析・統計するために情報を収集します。また、ユーザー調査を実施し、ウェブサイト全般またはウェブサイト特定の要素に関する訪問者のフィードバックを収集します。

Google Analytics について

<https://www.google.co.jp/analytics/terms/jp.html>

Marketing Cloud Account Engagement について

<https://www.salesforce.com/jp/company/legal/sfdc-website-terms-of-service/>

3.オプトアウト（Cookie 機能の停止）について

お客さまはご自身の責任において、Cookie の機能を停止することができます。ただし Cookie の機能を停止した場合、当社グループ各サイトが提供する一部のサービスに影響を及ぼ

※リンク

※リンク

<p>がありますこと、ご了承ください。</p> <p>※具体的な方法として、ブラウザの設定により、Cookieの受け取りを拒否したり、Cookieを受け取ったとき警告を表示させたりできます。設定の仕方は、各ブラウザの「ヘルプ」メニューにある「Cookie」などの項目をご確認ください。</p>	<p>す場合がありますこと、ご了承ください。</p> <p>※具体的な方法として、ブラウザの設定により、Cookieの受け取りを拒否したり、Cookieを受け取ったとき警告を表示させたりできます。設定の仕方は、各ブラウザの「ヘルプ」メニューにある「Cookie」などの項目をご確認ください。</p>	
<p>7.安全管理措置について</p> <p>当社は、個人情報につき、その重要性をすべての従業員に認識させ、当社が保有する個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等が行われない様、合理的な安全管理措置を講じ管理します。また、必要に応じこの措置の見直し・改善を継続的に行い、安全性の確保に努めます。</p>	<p>6.安全管理措置について</p> <p>当社グループは、個人情報につき、その重要性をすべての従業員に認識させ、当社グループが保有する個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等が行われない様、合理的な安全管理措置を講じ管理します。また、必要に応じこの措置の見直し・改善を継続的に行い、安全性の確保に努めます。</p>	(文言修正)
<p>8.法令等遵守の徹底について</p> <p>当社は、個人情報保護に関する法令およびその他の規範をすべての従業員に理解させ、遵守させます。</p>	<p>7.法令等遵守の徹底について</p> <p>当社グループは、個人情報保護に関する法令およびその他の規範をすべての従業員に理解させ、遵守させます。</p>	(文言修正)
<p>9.個人情報保護の仕組みの制定等について</p> <p>当社は、個人情報保護のための仕組みを制定します。また、継続的にこれを見直し、社会環境の変化・個人情報保護に関する法令の改正があった場合、これらに迅速に対応し改善します。これにより個人情報の安全かつ適切な管理の維持に努めます。</p>	<p>8.個人情報保護の仕組みの制定等について</p> <p>当社グループは、個人情報保護のための仕組みを制定します。また、継続的にこれを見直し、社会環境の変化・個人情報保護に関する法令の改正があった場合、これらに迅速に対応し改善します。これにより個人情報の安全かつ適切な管理の維持に努めます。</p>	(文言修正)
<p>10.開示等の請求手続きについて</p> <p>当社の保有個人データの開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止等）を求める手続は、以下のとおりとし、当該手続に従い速やかに対応します。</p>	<p>9.開示等の請求手続きについて</p> <p>当社グループの保有個人データの開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止等）を求める手続は、以下のとおりとし、当該手続に従い速やかに対応します。</p>	(文言修正)

<p>① 開示等の求めの手續ができる方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご本人さま ・ご本人さまが未成年者または成年被後見人の場合はご本人さまの法定代理人 ・開示等の求めの手續についてご本人さまが委任した代理人 <p>② 開示等の求めの際の必要書類 (ご本人さまが手続きされる場合)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当社所定の開示等申込書 (印鑑登録証明書に登録された印鑑で押印) ・ご本人さま確認書類 ・印鑑登録証明書 (代理人さまが手續をされる場合) ・当社所定の開示等申込書 ・確認書類 (ご本人さま・代理人さま分両方) ・当社指定の委任状 <p>③ 開示等の求めの受付先 株式会社アイ・グリッド・ソリューションズ個人情報保護問合せ窓口 電話番号：03-3230-1280 FAX 番号：03-3230-1281 E メールアドレス：<i>soumu@igrigrid.co.jp</i></p> <p>④ 開示等の手数料 個人情報の開示・利用目的の通知をご請求される場合、1回のご請求ごとに、1000円 (税込み) をいただきます。現金書留、切手の同封または郵便小為替の同封にてお願いいたします。</p> <p>⑤ 開示等に対する回答の方法・時期等 ご本人さまの個人情報であることが確認できましたら、合理</p>	<p>① 開示等の求めの手續ができる方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご本人さま ・ご本人さまが未成年者または成年被後見人の場合はご本人さまの法定代理人 ・開示等の求めの手續についてご本人さまが委任した代理人 <p>② 開示等の求めの際の必要書類 (ご本人さまが手続きされる場合)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当社グループ所定の開示等申込書 (印鑑登録証明書に登録された印鑑で押印) ・ご本人さま確認書類 ・印鑑登録証明書 (代理人さまが手續をされる場合) ・当社グループ所定の開示等申込書 ・確認書類 (ご本人さま・代理人さま分両方) ・当社グループ指定の委任状 <p>③ 開示等の求めの受付先 株式会社アイ・グリッド・ソリューションズ個人情報保護問合せ窓口 電話番号：03-3230-1280 FAX 番号：03-3230-1281 E メールアドレス：<i>soumu@igrigrid.co.jp</i></p> <p>④ 開示等の手数料 個人情報の開示・利用目的の通知をご請求される場合、1回のご請求ごとに、1000円 (税込み) をいただきます。現金書留、切手の同封または郵便小為替の同封にてお願いいたします。</p> <p>⑤ 開示等に対する回答の方法・時期等 ご本人さまの個人情報であることが確認できましたら、合理</p>	<p style="text-align: center;">※リンク</p>
---	---	---

<p>的期間内に、ご本人さま宛てに所定の方法（ご本人さまの指定がある場合には当該指定方法、指定がない場合や当該指定方法による開示に多額の費用を要する場合その他当該方法による開示が困難である場合にあつては書面）にて回答します。回答ができない場合には、理由を明示したうえでその旨をお知らせします。</p>	<p>的期間内に、ご本人さま宛てに所定の方法（ご本人さまの指定がある場合には当該指定方法、指定がない場合や当該指定方法による開示に多額の費用を要する場合その他当該方法による開示が困難である場合にあつては書面）にて回答します。回答ができない場合には、理由を明示したうえでその旨をお知らせします。</p>	
<p>1 1.個人情報の正確性と安全性について</p> <p>1. 当社は、お客さまの個人データの正確性、最新性を確保するため、お客さまにご協力をお願いする場合があります。</p> <p>2. サイト等のセキュリティについてウェブサイトから個人情報をご登録頂く場合には、セキュリティ対策としてデータ暗号化技術（SSL）を使用しています。</p> <p>3. 個人情報の管理にあたり相当の注意を尽くしますが、インターネットや電子メールの性質上、個人情報の秘密性を完全に保証することはできません。この点に留意してウェブサイトおよび電子メールをご利用ください。</p>	<p>1 0.個人情報の正確性と安全性について</p> <p>1. 当社グループは、お客さまの個人データの正確性、最新性を確保するため、お客さまにご協力をお願いする場合があります。</p> <p>2. サイト等のセキュリティについてウェブサイトから個人情報をご登録頂く場合には、セキュリティ対策としてデータ暗号化技術（SSL）を使用しています。</p> <p>3. 個人情報の管理にあたり相当の注意を尽くしますが、インターネットや電子メールの性質上、個人情報の秘密性を完全に保証することはできません。この点に留意してウェブサイトおよび電子メールをご利用ください。</p>	<p>(文言修正)</p>
<p>1 2.苦情・相談等の対応について</p> <p>当社の個人情報の取扱いおよび個人情報保護体制に関して、お客さまからお問い合わせや苦情・相談（以下「苦情・相談等」）があった場合には適正に対応します。なお、個人情報に関する苦情・相談等の申出は、下記の申出先へご連絡ください。</p> <p>【苦情・相談等の申出先】</p> <p>株式会社アイ・グリッド・ソリューションズ 個人情報保護 問合せ窓口</p>	<p>1 1.苦情・相談等の対応について</p> <p>当社グループの個人情報の取扱いおよび個人情報保護体制に関して、お客さまからお問い合わせや苦情・相談（以下「苦情・相談等」）があった場合には適正に対応します。なお、個人情報に関する苦情・相談等の申出は、下記の申出先へご連絡ください。</p> <p>【苦情・相談等の申出先】</p> <p>株式会社アイ・グリッド・ソリューションズ 個人情報保護 問合せ窓口</p>	<p>(文言修正)</p>

<p>〒102-0083 東京都千代田区麹町3-7-4 電話番号：03-3230-1280 FAX 番号:03-3230-1281 E メールアドレス：soumu@igrd.co.jp 承り時間 10:00～17:00（土、日、祝・祭日を除く） 認定個人情報保護団体について 当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体である 一般社団法人 J A P H I C マーク認証機構の対象事業者です。</p>	<p>〒102-0083 東京都千代田区麹町3-7-4 電話番号：03-3230-1280 FAX 番号:03-3230-1281 E メールアドレス：soumu@igrd.co.jp 承り時間 10:00～17:00（土、日、祝・祭日を除く） 認定個人情報保護団体について 当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体である 一般社団法人 J A P H I C マーク認証機構の対象事業者です。</p>	
--	--	--

以上